MANAGED | SERVICES

MANAGED | MICROSOFT 365 CLOUD BACKUP
IMMER AUF DER SICHEREN SEITE

Herausforderung

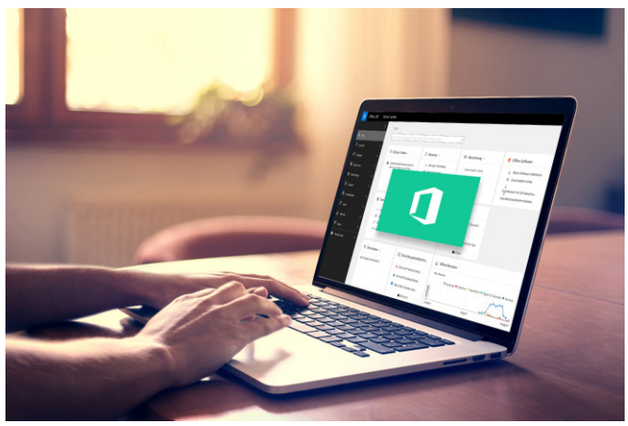
Datenverluste passieren immer wieder, auch wenn die Daten in der Cloud gespeichert werden, kann es durch Benutzerfehler zum Datenverlust kommen. Wenn die Daten erst einmal ausversehen gelöscht wurden, geht das Suchen los und wenn es möglich ist, die Daten wiederherzustellen, dann vergeht bis dahin meist viel Zeit und der Aufwand kann sehr groß werden. Zudem sind Datenverluste häufig mit unnötigem Stress verbunden, auch Panik macht sich meist bei der betroffenen Personen breit.
Leider kann es auch zum absichtlichen Löschen von Daten kommen, wenn z. B. ein unzufriedener Mitarbeiter wertvolle Kontaktinformationen löscht oder sogar komplette Dokumente aus einer SharePoint Sammlung unwiderruflich löscht. Nicht zuletzt können auch Softwareprobleme zu Datenverlust führen. Alles in allem entstehen durch Datenverluste und die Folgeaktivitäten hohe Kosten und es kann zu Einbußen im Unternehmen kommen.

Lösung

Die GWS bietet mit dem Produkt Managed | Microsoft 365 Cloud Backup einen Service, mit dem Sie Datenverluste in der Cloud zuverlässig verhindern. Dieser Service ist für Microsoft 365-Benutzer ein notwendiges Add-on, um einen umfassenden Datenschutz für alle wichtigen Produktivitätsdateien sicherzustellen.
Microsoft 365 gewährleistet branchenweit die höchste Sicherheit, den besten Datenschutz und eine umfassende Datenverfügbarkeit. Doch um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen in höchstem Maße von den von Microsoft 365 gebotenen Innovationen und Kooperationsmöglichkeiten profitiert, ist ein fundiertes Konzept für die Datensicherung erforderlich. Durch unseren Managed | Microsoft 365 Cloud Backup können Sie sich gegen Benutzerfehler absichern und Daten regelmäßig wiederherstellen und somit Microsoft 365 sicher anwenden.

Nutzen

Im Fall eines Datenverlusts, übernimmt die GWS in Absprache mit Ihnen die Wiederherstellung der verlorenen Daten auf Verzeichnis- oder Mail- bzw. Objektebene. Die Daten werden im ursprünglichen Speicherort wiederhergestellt und Sie können kurzer Hand Ihre Arbeit wieder aufnehmen.



Ihre Vorteile

- ✓ Keine Datenverluste in der Cloud – umfassende Datensicherung
- ✓ Schutz von Daten und der Produktivität durch eine schnelle Wiederherstellung von verlorenen Daten
- ✓ Unbegrenzte Speicherungszeit
- ✓ **Unbegrenztes Backup** – Bis zu 6 Backup Snapshots pro Tag; Unbegrenzte Datenmenge und n-Aufbewahrungen inklusive
- ✓ **One-Click Restore:** Restore in den ursprünglichen Herkunftsort der Daten; Machen Sie da weiter wo Sie aufgehört haben
- ✓ DSGVO zertifiziert

Anwenderszenarien

Bei einem Benutzerfehler, egal ob absichtlich oder nicht, ist ein Datenverlust nicht zu vermeiden. In den Microsoft 365 Produkten sind im Standard-Paket keine Backup Funktionalitäten vorgesehen. Microsoft empfiehlt daher die Nutzung eines 3rd Party Backup-Service.

Unabsichtliche Löschung
Ein Mitarbeiter löscht unabsichtlich eine E-Mail, dessen Inhalt zu einem späteren Zeitpunkt von großer Bedeutung wird. Er kontaktiert die GWS über die verlorene Mail, welche daraufhin alle verlorene Daten im Ursprungsort wieder herstellt.
Ein Mitarbeiter löscht unabsichtlich eine große, kritische SharePoint-Bibliothek. Das Cloud Backup ermöglicht eine schnelle & genaue Wiederherstellung der gesamten Bibliothek und bietet eine wesentliche Zeitersparnis gegenüber herkömmlichen Wiederherstellungslösungen.

Sicherheit

Die Backup-Lösung kann in verschiedenen Abteilungen, Postfächern, Sharepoint, Onedrive und Teams Gruppen angewendet werden. Dazu schickt der Kunde eine Liste an Backup-relevanten Konten an die GWS, welche für die aufgelisteten Daten ein Backup einstellt.

Die GWS trägt dann dafür Sorge, dass die Daten softwaregesteuert, regelmäßig und automatisch gesichert werden. Im Falle eines fehlerhaften Backups wird die GWS benachrichtigt und initiiert proaktiv die Fehleranalyse, um die Sicherungsfunktionen weiterhin aufrechtzuerhalten. Das Backup wird Cloud-to-Cloud, 6-mal am Tag durchgeführt. Dabei bleiben die Daten immer sicher in der Microsoft Infrastruktur und werden nicht an externe Tools angebunden. Außerdem werden die Daten verschlüsselt abgelegt und können durch die GWS nicht eingesehen oder verändert werden.

Rahmenbedingungen

- Der Kunde setzt die GWS über eine personelle Veränderung in Kenntnis
- Im Falle von Datenverlust teilt der Kunde der GWS mit, welche Daten / Dateien wiederhergestellt werden müssen

Weitere Informationen

- Einrichtungsdauer: 1-2 Tage (umgebungsabhängig)
- Eine Produkteinführung vor Ort ist nicht erforderlich
- Betreuung durch das Managed-Service-Team innerhalb der gebuchten Servicezeiten

Haben Sie weitere Fragen? Unser Experte steht Ihnen gern zur Verfügung.

Dirk Roß
Sales Consultant -
Microsoft Cloud Services
Tel.: +49 251 7000-3856
Fax: +49 251 7000-3910
dirk.ross@gws.ms