MANAGED | SERVICES

MANAGED | MONITORING
DAMIT IMMER ALLES RUND LÄUFT

Herausforderung

Die Leistungsfähigkeit von Unternehmen steht in direktem Zusammenhang mit der Leistungsfähigkeit ihrer EDV-Systeme. Sämtliche Geschäftsvorfälle laufen hier zusammen und werden miteinander verknüpft. Fällt auch nur ein Teilbereich dieses komplexen Räderwerks aus, kann dies unter Umständen zum vollständigen Stillstand des gesamten Unternehmens führen. Solche Ausfälle kosten Zeit und Geld und fügen damit Ihrem Geschäft kaum zu kalkulierende Schäden zu. Denn häufig betreffen sie nicht nur interne Vorgänge, sondern beeinflussen auch die externe Kommunikation Ihres Unternehmens und damit die fristgerechte Abwicklung von terminierten Aufträgen.

Mit den Managed | Services der GWS geben Sie ein Stück dieser Verantwortung ab und gewinnen damit an Sicherheit, wenn es um Ihre Informationstechnik geht. Einen Bestandteil dieser Dienstleistung bietet Ihnen die GWS mit dem Service Managed | Monitoring. Hier übernehmen wir für Sie die Überwachung Ihrer Systemlandschaft.

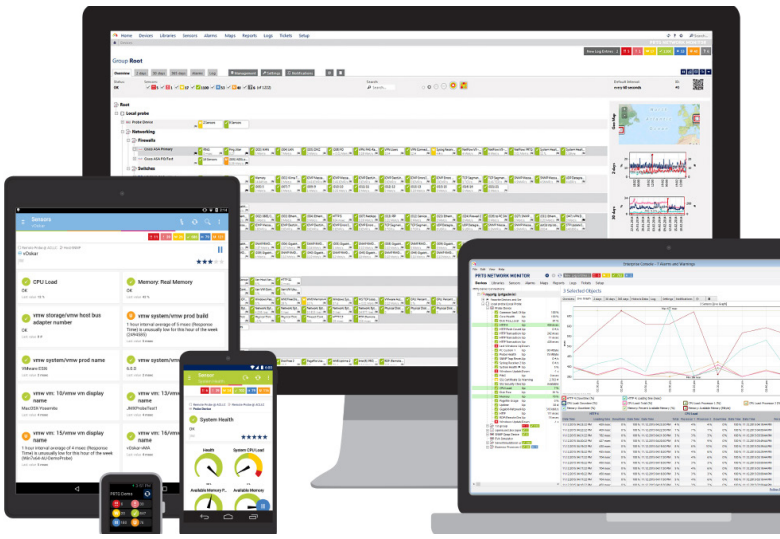
Lösung

Mit dem Frühwarnsystem Managed | Monitoring bieten wir Ihnen eine Lösung, die Ihre Systeme rund um die Uhr überwacht. Bei Problemen erhalten Sie frühzeitig eine automatische Benachrichtigung. Die zentrale Verwaltung des Systems liegt bei der GWS. Sie profitieren damit zudem von der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Produkts und bleiben so immer auf dem neusten Stand der Technik.

Managed | Monitoring erkennt z. B. bereits Performance-Probleme und Engpässe bei der Speicherkapazität, bevor ein gravierender Notfall eintritt. Durch konkrete Fehlermeldungen ist das Troubleshooting in komplexen Fehlersituationen einfacher. Sie haben alles im Blick. Auch zusammenhängende Probleme über mehrere Systeme hinweg sind für Sie leichter zu erkennen. Zum Beispiel erhalten Sie einen Hinweis, wenn das Backup nicht gelaufen ist.

Ihre Vorteile

- ✓ Überwachung und Sicherheit Ihrer Systemumgebung auf einen Blick
- ✓ Technische Überwachung 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr
- ✓ Früherkennung und Warnung bei Engpässen und Performance-Fehlern
- ✓ Zugriffe immer und überall über Smartphone, Tablet, etc.
- ✓ Einfache Einsicht in historische Daten, um z. B. Spitzen zu erkennen
- ✓ Immer auf dem neusten Stand - stetige Weiterentwicklung der Prüfmechanismen
- ✓ Schnellere Reaktionszeit durch geringen Analyseauf wand im Fehlerfall



Nutzen Sie für unterwegs die App von Managed | Monitoring. Somit haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihre Systeme und die Kontrolle.

Auf einen Blick

- ✓ Frühwarnung für Probleme und Fehler bei der Hard- und Software
- ✓ Genaue Fehlererkennung, auch bei komplexen Problemen
- ✓ Zentrale Verwaltung über die GWS
- ✓ Weiterentwicklung der Monitoring-Pakete durch GWS
- ✓ Monitoring aller Geräte, die per IP erreichbar sind
- ✓ Übersichtliche Darstellung – alles auf einen Blick
- ✓ Auch per App auf dem Smartphone, Tablet etc. nutzbar
- ✓ Flexibilität in der Überwachung
  - durch buchbare Monitoring-Pakete
- ✓ Einfaches Lizenzierungssystem
- ✓ Historische Daten sind einfach einsehbar
- ✓ Standardisierte Sensoren für festgelegte Pakete
- ✓ Automatische Einbindung von neuen Prüfmechanismen in die bestehende Installation
- ✓ Weiterentwicklung von Sensoren für neue Soft- und Hardwarekomponenten

In Verbindung mit dem Basis-Paket (**gevis** ERP) ist es möglich, flexibel weitere Pakete zu buchen:

- **Paket - gevis ERP**
  - Applikationsserverdienst
  - Subprozesse
  - EDI-Prozessüberwachung
  - SQL Server Status (Performance)
  - SQL Datenbank Sicherung
- **Paket – gevis ERP Add-ons**
  - s.dok
  - s.scan
  - bi1 – Business Intelligence
- **Paket – Infrastruktur**
  - Active Directory
  - DNS Erreichbarkeit und Namensauflösung
  - Remote Desktop Server/Citrix Server (Dienste, Sitzungen, Performance)
  - WSUS Server
  - File Server (Freigaben, Auslastung)
  - ADFS Server
  - Printserver
- **Paket – Hardware**
  - Funktionalität der Hardwarekomponenten
  - Virtualisierung
  - USV
  - Storage Systeme
  - Switche
- **Paket – Sicherheit**
  - Backups
  - Antivirus
  - Firewall
- **Paket – Kommunikation**
  - E-Mail Kommunikation
  - Fax Server
- **Paket – Zweigstellen**
  - Bandbreite
  - Latenzen
- **Paket – Flex**
  - Kundenindividuelle Anforderungen

Voraussetzungen / Rahmenbedingungen

Hardwareanforderungen:

- Windows-Server mit 2 CPU Kernen
- 6 GB RAM
- 50 GB freier Speicher

Wir empfehlen eine Installation auf einer separaten Hardware mit einem Windows-Betriebssystem.

Internetverbindung: 2 Mbit SDSL-Leitung

Weitere Informationen

- Einrichtungsdauer: 1-2 Tage (umgebungsabhängig
- Remote Installation und Präsentation interaktiv mit dem Kunden (im Preis enthalten)
- Produkteinführung nicht vor Ort erforderlich
- Betreuung durch das Monitoring-Service-Team innerhalb der gebuchten Servicezeiten

Haben Sie weitere Fragen? Unsere Experten stehen Ihnen gern zur Verfügung.

Andreas Lübke
Sales, Cloud & Technology

Tel.: +49 251 7000-3820
Fax: +49 251 7000-3910
andreas.luebke@gws.ms

Thorsten Hintemann
Teamleiter
Advanced Services

Tel.: +49 251 7000-6650
Fax: +49 251 7000-3910
thorsten.hintemann@gws.ms