



MICROSOFT TEAMS CLOUD TELEFONIE

MIT DER APP ÜBERALL ERREICHBAR

ADD-ON

Allgemeine Informationen

In der modernen Arbeitswelt nimmt die Bereitstellung geeigneter Kommunikationsmittel für die Mitarbeiter eine zunehmend bedeutende Rolle ein.

Insbesondere im Kontext des mobilen Arbeitens ist es essenziell, dass Ihre Mitarbeiter von jedem Standort aus flexibel mit Kollegen und Kunden kommunizieren können, ohne dabei Komforteinbußen hinnehmen zu müssen.

Herausforderungen

Traditionelle Telefonanlagen erfordern erhebliche Investitionen in Hardware, Software und Wartung. Das Hinzufügen neuer Benutzer oder Funktionen kann aufwendig und teuer sein. Mitarbeiter sind auf die physische Telefonanlage im Büro angewiesen und können nicht so flexibel von anderen Standorten aus arbeiten. Die Wartung und Aktualisierung der Hardware und Software liegt beim Unternehmen selbst. Die Integration mit anderen cloudbasierten Diensten ist oft schwieriger und weniger nahtlos.

Lösung

Microsoft Teams Cloud Telefonie ist eine umfassende und zukunftssichere SaaS-Lösung (Software as a Service) für Unternehmen. Diese Lösung ist vollständig cloudbasiert und erfordert keine physische Telefonanlage. Die Microsoft Teams Cloud Telefonie ermöglicht externe Anrufe über das öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN), wobei Microsoft als Netzbetreiber fungiert.

Nutzen

Teams Telefonie ist eine nahtlose Integration in andere Microsoft 365-Dienste und bietet eine einheitliche Kommunikationsplattform. Die Kommunikation mit Mitarbeitern oder Kunden ist aus dem Home Office oder von unterwegs über den Teams Client auf Windows, iOS oder Android sehr einfach möglich.

- ✓ Anrufe von überall und mit jedem Device
- ✓ Anrufe weiterleiten, parken
- ✓ Anzeige der Rufnummer (Caller-ID)
- ✓ One-Click Anrufe und Meetings
- ✓ Kontakte aus Outlook
- ✓ KI unterstützte Übersetzungen / Transkriptionen
- ✓ Direkter Zugang zu den Office-Apps
- ✓ Erweiterung durch Raumlösungen möglich
- ✓ Automatische Telefonzentralen inkl. Telefon-Menüs
- ✓ Service-Warteschlangen
- ✓ Einfache Administration
- ✓ Zuverlässige Cloud Telefonanlage
- ✓ Intelligentes Call-Routing und -Management
- ✓ u. v. m.

Ihre Vorteile

- Vollständige Cloudbasierte TK-Anlage
- Ortsunabhängig Telefonieren
- Einfache Einrichtung und Wartung
- Kosteneffizienz, da keine Hardware mehr benötigt wird
- beliebig viele Nebenstellen
- Kostenlose interne Gespräche
- Festnetztelefonie mit allen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone)
- Microsoft Dynamics 365 Business Central Online integration z.B. gevis ERP | VEO

Diese Lösung empfiehlt sich insbesondere für Unternehmen, die eine Modernisierung und Optimierung ihrer Kommunikationsinfrastruktur anstreben.

Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Kundendienst oder Homeoffice profitieren in hohem Maße von der Microsoft Teams Cloud-Telefonie.



Microsoft Teams Cloud Telefonie

Rahmenbedingungen

Um Microsoft Teams Cloud Telefonie nutzen zu können, sind einige technische Voraussetzungen erforderlich:

- **Stabile Internetverbindung:**

Eine zuverlässige und schnelle Internetverbindung ist entscheidend, um eine gute Gesprächsqualität zu gewährleisten

- **Endgeräte:**

Für die Nutzung der Arbeitsplätze sind Headsets oder IP-fähige Telefone von Microsoft erforderlich

- **Microsoft 365 Lizenz:**

- Bestehenden Microsoft 365 Tenant oder von der GWS bereitgestellter Tenant
- Microsoft 365 Teams Lizenz über Microsoft 365 Business, E1, E3, E5 oder Teams Einzel Lizenz
- Microsoft Teams Telefon Standard
- Teams Telefon mit Anrufplan für Inlandsgespräche (Land Zone 2)



Haben Sie weitere Fragen? Unsere Experten stehen Ihnen gern zur Verfügung.



Dirk Roß
Senior Sales Consultant –
Microsoft Cloud Services

Tel.: +49 251 7000-3856
Fax: +49 251 7000-3910
dirk.ross@gws.ms



Morton Redbrake
Junior Sales Consultant –
Microsoft Cloud Services

Tel.: +49 251 7000-6505
Fax: +49 251 7000-3910
morten.redbrake@gws.ms