

## S.TEL PRO

### INTELLIGENTE TELEFONIELÖSUNG FÜR GEVIS ERP | BC ANWENDER

ADD-ON

#### Herausforderung

Obwohl Angebote, Aufträge etc. zunehmend digital übermittelt werden, ist das Telefon das entscheidende Medium für die direkte, persönliche Kommunikation im geschäftlichen Alltag. Besonders bei Reklamationen, in der Beratung und bei besonderen Anforderungen ist und bleibt das Telefon unverzichtbar.

Besonders in diesen Situationen sollte Ihr Unternehmen überzeugen, indem Ihre Mitarbeiter bestens informiert sind, um kompetent, schnell und zielorientiert zu agieren.

Zudem braucht jedes Gespräch kostbare Zeit – für beide Seiten.



Intelligente Telefonielösung: durchdachte Integration in gevis ERP BC

#### Lösung

Die konsequente und durchdachte Nutzung der Informationen in gevis ERP | BC führt hier zum Erfolg: s.tel pro unterstützt Sie durch perfekte Integration der Telefonie. Aktuelle Geschäftsvorfälle (Angebote, Aufträge, Bestellungen, ...) des Gesprächspartners werden in Echtzeit automatisch angezeigt, ohne den aktuellen Arbeitsvorgang in gevis ERP | BC zu unterbrechen. Die Konzentration liegt beim Gesprächspartner.

Mit exakt einem Mausklick wechseln Sie in den gerade benötigten Vorgang oder legen einen solchen neu an. Weitere Möglichkeiten, in das Vertriebscockpit sowie in die Debitoren- oder Kreditorenauskunft, Stammdaten u.v.a.m. zu wechseln, sind ebenso vorbereitet.

Eine Vielzahl nützlicher und moderner Funktionen erhöhen die Produktivität der Anwender: Wahlfunktionen, Direktwahlziele und Rückrufaufträge erleichtern die Handhabung der Telefonate. Ergänzt wird die Lösung durch Team-Funktionen, Sofortnachrichten und Präsenzanzeige.

Die Lösung besteht aus einem Windows Client und der Serverkomponente, die wiederum mit der Telefonanlage und der Datenbank von gevis ERP | BC kommuniziert.

Die Telefonsteuerung unterstützt gängige Anlagen namhafter Hersteller wie Siemens, Unify, Alcatel, Aastra, Mitel, Panasonic Telekom und weitere. Das System arbeitet reibungslos mit Windows oder Citrix Terminalservern. Als Schnittstelle zur Telefonanlage dient der CSTA Standard. Ergänzende Lösungen basieren auf TAPI und proprietären Protokollen verschiedener Hersteller.

s.tel pro erlaubt den Betrieb mehrerer Telefonanlagen oder Niederlassungen parallel und kann im Mehrmandantenbetrieb genutzt werden. Zudem sind Lösungen für moderne VoIP- und Cloud-Lösungen verfügbar.

#### Ihre Vorteile

- Echtzeitinformation aus gevis ERP | BC zum Anrufer in separater Anzeige, ohne den aktuellen Arbeitsvorgang zu unterbrechen
- Alle Informationen und Funktionen sind exakt auf den Kontext Telefonie abgestimmt
- Bewirkt professionelle, kompetente und sehr schnelle Kundenkommunikation am Telefon
- Rücksprünge in – bzw. Neuanlage der – Geschäftsvorfälle in gevis ERP | BC mit einem Mausklick
- Umfangreiche Telefoniefunktionen: Anrufjournale, Wahlwiederholung, Rückruffunktion & verpasste Anrufe, Kontaktsuche, Anrufverteilung & -übernahme, Erkennung unbekannter Rufnummern, Funktionen wie Messaging und Präsenzanzeige zur leichteren Organisation in Teams (\*)
- Geringer Administrationsaufwand durch Einsatz von serverseitigen Standardschnittstellen und Web-Konfiguration
- Erlaubt die Wahl von Rufnummern aus gevis ERP | BC und sonstigen Windows-Programmen
- Betrieb mit mehreren Filialen, Mandanten und Telefonanlagen wahlweise konfigurierbar
- Individuelle Anpassungen oder Einbindung weiterer Datenquellen zur Optimierung der Abläufe auf Wunsch möglich

\*Exakter Funktionsumfang ist abhängig vom verwendeten Telekommunikationssystem

## Merkmale s.tel pro

- Anbindung der Telefonie (CTI) mit leistungsfähiger Integration in gevis ERP | BC
- Kompatibel auch mit gevis classic und gevis RTC
- Optimale Unterstützung bei Telefonverkauf, Einkauf, Service und Hotline
- Erhöht spürbar die Produktivität Ihrer Mitarbeiter
- Kompetente Auskunft am Telefon und positives Anruferlebnis für Kunden
- Netzwerkzugriff mit normalen Windows-PC's und via Terminalservern möglich
- Unterstützt professionelle Telefonanlagen mit CSTA, optional TAPI und weitere Schnittstellen
- Nur noch einfachste Standardtelefone erforderlich
- Kalkulierbare Investition durch Mietmodell

## Weitere Funktionen

Fast jedes Unternehmen kennt die Herausforderungen bei Anrufwellen, die nicht mehr zu bewältigen sind. Hier hilft CATS/portal:

- Kein Anruf geht verloren
- Anrufer bekommen Sprachoptionen je nach Datenlage und können Rückrufwünsche hinterlassen, die CATS/portal zuverlässig verwaltet
- Besonders praktisch: Beim Abhören von Nachrichten werden die Kundendaten sowie bei „normalen“ Anrufen in die Anwendungen übergeben. Das führt zu einheitlichen Arbeitsabläufen.

Über den QR Code gelangen Sie zu dem Video, in dem wir Ihnen das Zusammenspiel von gevis ERP | BC und CATS zeigen oder gehen Sie direkt über folgenden Link:  
<http://qr.cats.ms/gevis>



**Nobert Spüntrup**  
Geschäftsführer  
SPUeNTRUP Software  
Tel.: +49 251 322311-0  
Fax: +49 251 322311-99  
stel@cats.ms



**Niels Kanne**  
Consultant GWS  
Tel.: +49 251 7000-6951  
Fax: +49 251 7000-3910  
niels.kanne@gws.ms

## CATS Server und CATS/3 Client

- Das neue s.tel pro basiert auf der bewährten Technik von CATS (Computer Aided Telephony Services)
- Weitere Middleware, Nav Lizenz oder Meta-Verzeichnisse sind nicht mehr erforderlich
- Ein Upgrade der bestehenden GWS-Telefonsteuerung ist möglich

## Technische Details und Voraussetzungen

- Nutzbar mit allen gevis Versionen mit SQL Datenbank
- Telefonanlage mit Schnittstelle (freigegebenes CSTA Protokoll, hilfsweise TAPI, weitere auf Anfrage)
- Lizenz für CATS Server und Client-Software bereits im Preis enthalten
- bei Bedarf Terminalserver Citrix oder Microsoft und Terminals oder Windows-PC's
- Versionen für 32 und 64 Bit verfügbar
- Server kann auf vorhandenem System ohne MS/SQL mit installiert und betrieben werden



**CATS**<sup>®</sup>  
COMPUTER AIDED  
TELEPHONY SERVICES