SYSTEMKOORDINATOR ANYWHERE
EFFEKTIVER & OPTIMIERT ORTSUNABHÄNGIG

SCHULUNG

Herausforderung

Die Auswirkungen der COVID-19 Pandemie bestimmen zunehmend das Geschäft und unseren Alltag. Um gesund zu bleiben und das Wohlergehen aller zu schützen, gilt es Abstand zu halten und persönliche Kontakte zu minimieren. Der Geschäftsbetrieb geht glücklicherweise vielfach unter veränderten Voraussetzungen weiter, es ergeben sich sogar neue Potentiale. In jedem Fall muss die Funktionsfähigkeit aller betrieblichen Abläufe sichergestellt sein.

Als Systemkoordinator sorgen Sie für die technische Betriebsbereitschaft und den reibungslosen Ablauf Ihrer IT-Prozesse und unterstützen Ihre Mitarbeiter bei Fragen.

Vielleicht nutzen Sie schon Remote-Verfahren – aber wissen Sie, ob das schon mit minimalem Aufwand und maximaler Effektivität geschieht?

In dieser Schulung lernen Sie professionelle Methoden, Werkzeuge und Voraussetzungen kennen, mit denen Sie die Systemkoordinator Aufgaben unabhängig vom Ort (vom Heim-Arbeitsplatz oder jedem internet-fähigen Ort) durchführen oder delegieren können. Anhand der Sysko-Aufgaben aus der Stellenbeschreibung lernen Sie, diese Werkzeuge optimal einzusetzen.

Ihre Vorteile

- Ihre Mitarbeiter-Unterstützung (Helpdesk) ist ohne Einschränkungen und genauso hochwertig wie bei Anwesenheit im Betrieb
- Wartungspflicht-Aufgaben wie Windows Updates, Kontrolle der Datensicherung, Software-Updates können ortsunabhängig durchgeführt werden
- In Ausnahmesituationen wird das geforderte „social distancing“ erfüllt
- Ortsunabhängig administrieren, Helpdesk und Betriebsbereitschaft sichern, präventive Wartung durchführen

Nutzen

- Betriebssicherheit und BSI-Grundschutz wird auch bei Abwesenheit des Sysko kontrolliert und erfüllt
- Professionelle Werkzeuge und Methoden erhalten Qualitätsanspruch
- Pflichtaufgaben, die außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden müssen, erfordern keine Anwesenheit
- Die Umwelt wird geschont, da Fahrten zur Arbeitsstätte vermieden werden
- Arbeitszeit kann effektiver und flexibler genutzt werden

Was in Pandemie-Zeiten notwendig ist, wird danach Ihre Wirtschaftlichkeit steigern. Die Schulung bringt demnach einen langfristigen Nutzen.

Inhalte

- Nutzung von vorhandener Infrastruktur und Peripherie auch außerhalb des Betriebes
- Voraussetzungen (falls vorhanden, dann Optimierung: Best Practice Einsatzmöglichkeiten mit minimalem Aufwand und maximaler Effektivität)
- Werkzeuge (Hard- und Software), die Ihnen die Durchführung der Aufgaben optimal ermöglichen
- Übungen zu den Sysko-Aufgaben: Führen Sie alle Aufgaben des Syskos wirkungsvoll ortsunabhängig aus (User-Helpdesk, Windows Updates, Software-Updates, Patches, gevis ERP Dienste überwachen (Tagesabschluss, Service-Schichten, Batchserver), Fehlerbehebung, Administration: E-Mail/Office online oder im Netzwerk, Kontrolle der Datensicherung, Rücksicherungen, Virenschutz, Fax, Testdatenbank, Performance Indikatoren, SQL-Auswertungen, Benutzerverwaltung, Berechtigungen, Gruppenrichtlinien, Hard- und Software-Inventar und -Überwachung
- Erfüllung, Kontrolle und Einhaltung der Vorgaben von Gesetzgeber, BSI und den Verbänden

Zielgruppe

Die Schulung adressiert vorhandene Systemkoordinatoren und auch Kunden und Interessenten, die einen Sysko ausbilden müssen. Ist die 2-tägige Basisschulung noch nicht absolviert, kann zunächst „Sysko anywhere" für das Grundwissen gebucht und zeitversetzt den 2. Tag der Basisschulung zur Erlangung der Zertifizierung nachgeholt werden.

Ort

Die Schulung wird remote angeboten. Durchführung mit Microsoft Teams.

Einführung von gevis ERP|BC oder Ausbildung neuer Mitarbeiter

Systemkoordinator Basis-Schulung 2 Tage
gevis und Windows Zert und SQL-Sysko-Wissen

=

Systemkoordinator anywhere 1 Tag
1. Tag der Basis-Schulung: Mobiles Arbeiten

+

Update Basis-Schulung 1 Tag
2. Tag der Basis-Schulung und Zertifizierung

Migration gevis Classic auf gevis ERP|BC

gevis Vertiefung Classic auf RTC 1 Tag
Aufbauschulung für Classic-Kunden zur RTC-Zertifizierung

Syskos: mobiles Arbeiten optimieren

Systemkoordinator anywhere 1 Tag
Sysko-Aufgaben remote durchführen

IT-Sicherheit prüfen und Cloudfähigkeit ermitteln

Cloud Readiness Workshop| Azure 3 Tage
Strategiepapier zur IT-Ausrichtung und Cloud-Fähigkeit

Compliance überprüfen, Gutachten

IT-Sicherheitscheck 1 Tag
Prüfung nach BSI Grundschutz und IDW PS 330

Notfallplan und Risikoanalyse 2 Tage
nach BSI Grundschutz-Katalogen

Patrick Bärenfänger
IT-Security-Manager & -Auditor (TÜV)

Tel.: +49 251 7000-3896
Fax: +49 251 7000-3910
patrick.baerenfaenger@gws.ms