

MICROSOFT DYNAMICS 365

FIELD SERVICE

FIELD SERVICE

Alle relevanten Kundeninformationen direkt auf einen Blick!

Servicevertrag Management – Hinterlegen Sie Serviceverträge für monatliche oder jährliche Wartungen und erstellen hieraus direkt die dazugehörige Rechnungstellung.

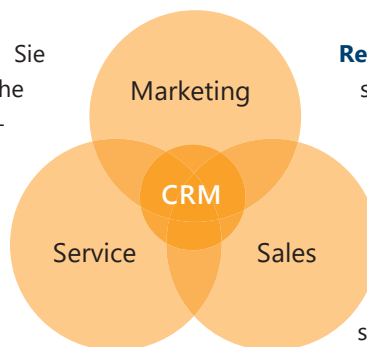
Service Anfragen – Erstellen und überwachen Sie den Verlauf aller Ihre Service Anfragen an einer zentralen Stelle.

Einsatzplanung – Planen und verfolgen Sie die Einsätze Ihrer Außendienstmitarbeiter und die dafür benötigten Ressourcen.

Zusatzverkäufe – Erleichtern Sie Ihren Außendienstlern die Zusatzverkäufe mit dem integrierten Vertrieb.



Bestandserfassung – Behalten Sie einen Überblick über Ihre Lagerbestände und die Rücksendungen bzw. Bestellungen bei Ihren Lieferanten.



Ressourcen Management – Geben Sie Ihren Ressourcen weitere Merkmale mit, dies können besondere Kenntnisse, Hierarchien oder auch Standorte sein, um die Planung zu vereinfachen.

Planungsassistentz – Die Assistentz unterstützt Sie in der Planung Ihrer Mitarbeiterereinsätze und den benötigten Ressourcen, indem Sie Routen optimiert und die Zuteilung anhand der Ressourcen-Merkmale automatisch erstellt.

Anbindung IoT – Binden Sie Ihre Maschinen, die bei Ihren Kunden stehen per Internet of Things an Ihr Field Service System an. Erhalten Sie hierdurch die Fehlermeldungen oder Warnung in dem Moment, indem Sie auftreten und beschleunigen Sie so ihren Service.

Integration – Binden Sie zur individuellen Weiterbearbeitung und Auswertung Ihrer Daten die Power Platform an oder nutzen Sie die gemeinsame Datenstruktur Ihrer Dynamics-Anwendungen, um auch die Potenziale im Sales und Marketing Bereich zu heben. Zudem können Sie mithilfe von Microsoft 365 die Daten aus Ihrer Field Service Anwendung direkt in Word, Excel oder Outlook weiterverarbeiten.

Wünschen Sie weitere Informationen nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.



Christian Feldmann

Berater für Digitale Transformation
& Business Development

Tel.: +49 251 7000-3802

Fax: +49 251 7000-3910

christian.feldmann@gws.ms