

# MANAGED | SERVICES

## DIENSTLEISTUNGEN FÜR IHRE IT

MANAGED | SERVICES

### Allgemeine Informationen

Mit den **Managed | Services** der GWS können Sie bestimmte Aufgaben und Bereiche Ihrer IT-Infrastruktur einfach und schnell auf die GWS übertragen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernaufgaben und lassen Sie uns die Wartung, Überwachung, Installation und vieles mehr für Sie übernehmen. Wir erledigen definierte Leistungen für Sie. Geben Sie die Verantwortung für kritische Bereiche in erfahrene Hände ab und sorgen so Problemen, Überlastungen oder Kapazitätsengpässen vor.

Das Ergebnis ist eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen, die von dem Know-how und der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Fachabteilung profitiert.

Beugen Sie einem Totalausfall vor und vermeiden Sie so unnötig hohe Kosten.

Folgende Dienstleistungen gehören zu den Managed | Services der GWS:

- **Managed | Monitoring** - Damit immer alles rund läuft
- **Managed | Antivirus** - Security Know-how von Experten
- **Managed | Microsoft 365** - Dienstleistungen rund um Microsoft 365
- **Managed | Server** - Wir übernehmen Ihre Wartung

### Managed | Monitoring

#### Managed | Monitoring - Damit immer alles rund läuft

Mit dem Frühwarnsystem Managed | Monitoring bieten wir Ihnen eine Lösung, die Ihre Systeme rund um die Uhr überwacht. Bei Problemen erhalten Sie frühzeitig eine automatische Benachrichtigung - je nach Wunsch per E-Mail oder SMS. Die zentrale Verwaltung des Systems liegt bei der GWS. Sie profitieren zudem von der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Produkts und bleiben so immer auf dem neusten Stand der Technik. Managed | Monitoring erkennt z.B. bereits Performance-Probleme und Engpässe bei der Speicherkapazität, bevor ein gravierender Notfall eintritt. Durch konkrete Fehlermeldungen ist das Troubleshooting in komplexen Fehlersituationen einfacher. Sie haben alles im Blick. Auch zusammenhängende Probleme über mehrere Systeme hinweg sind für Sie leichter zu erkennen.



## Managed | Antivirus

### Managed | Antivirus - Security Know-how von Experten!

Wir übernehmen für Sie die Überwachung und Betreuung Ihres Antiviren-Systems. Vermeiden Sie zeitintensive Einarbeitungen Ihrer Mitarbeiter in komplexe Expertensoftware. Die GWS kümmert sich direkt um Ihre Anforderungen, Aktualisierungen und Fehlerbehebungen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, alle Themen rund um den Virens Scanner auszulagern, damit Sie sich auf Ihre Kernaufgaben fokussieren können. Wir updaten, konfigurieren und schneiden die Lösung auf Ihre Anforderungen zu, um Sie vor Viren zu schützen. Viren werden frühzeitig aus E-Mails etc. herausgefiltert sowie in diversen Programmen entfernt und isoliert. Wählen Sie nach Ihren Bedürfnissen zwischen unterschiedlichen Sicherheitspaketen aus.

## Managed | Microsoft 365

### Managed | Microsoft 365 - Dienstleistungen rund um Microsoft 365!

Wir kümmern uns um die Installation Ihrer Microsoft Microsoft 365 Pakete, ob Online- oder Offlineversion, übertragen Sie die Aufgaben an die GWS und erhalten Sie ein Rundum-Sorglos-Paket, welches wir Ihnen je nach individuellen Anforderungen mit entsprechendem Umfang anbieten. So entscheiden Sie, welche Dienstleistungen Sie rund um Microsoft 365 an uns übertragen. Wählen Sie aus verschiedenen Paketen Ihr Paket aus. Profitieren Sie von unseren Erfahrungen, speziell im Identitätsmanagement, in dem die GWS Ihre lokale Umgebung mit der Microsoft Cloud verbindet.

Entscheiden Sie, welchen Gefahren Sie vorbeugen wollen möchten und informieren Sie sich über unsere Managed | Services. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.



#### **Dirk Roß**

Sales Consultant – Microsoft Cloud Services

Tel.: +49 251 7000-3856

Fax: +49 251 7000-3910

dirk.ross@gws.ms

## Managed | Server

### Managed | Server - Wir übernehmen Ihre Wartung!

Überlassen Sie bei Ihren Servern nichts dem Zufall. Wir übernehmen die Wartung und bieten Ihnen unterschiedliche Dienstleistungspakete rund um Ihren Server an, von einer 24/7 Überwachung bis hin zu der Installation von Sicherheitsupdates und Backupprüfungen. Sie erhalten einen monatlichen Bericht und wir alarmieren Sie bei Sicherheitsbedrohungen.

Entscheiden Sie, welchen Gefahren Sie vorbeugen wollen und informieren Sie sich über unsere Managed | Services. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.