

MANAGED | CAREPACKAGE

DAS RUNDUM DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

Herausforderung

In der heutigen Zeit müssen sich IT-Fachkräfte in mittelständischen Unternehmen aufgrund der Digitalisierung gewachsenen Herausforderungen stellen. Eine Vielfalt neuer Aufgaben kommt häufig auf nicht dafür ausgebildetes Personal zu und gefährdet u.a. die Sicherheit Ihres Unternehmens. Aufgabenbereiche zur IT-Sicherheit und Verfügbarkeit von Systemen überschreiten in vielen Fällen die Kompetenzen von Systemkoordinatoren und IT-Mitarbeitern. In der Realität ist es kaum möglich, dass ein Systemadministrator sein tiefgehendes Know-how in allen Projekten und Anwendungen professionell beherrscht.

Die IT-Sicherheit baut aus technischer Sicht auf 3 Hauptaspekte auf: Antivirus, Firewall und Updates. Der Mangel an Zeit, Know-how und Fachkräften tragen einiges zur Herausforderung bei. Mit fortgeschrittener Digitalisierung des Unternehmens, steigt die Frage nach Cloud-Lösungen und der Nutzung der Infrastruktur. Der Wunsch möglichst wenig mit IT-Infrastruktur zu tun haben tritt hier verständlicherweise häufig auf. Die Pflege der Systeme soll "von allein" funktionieren und hier können Managed | Services die Technologie ergänzen und unterstützen.

Lösung

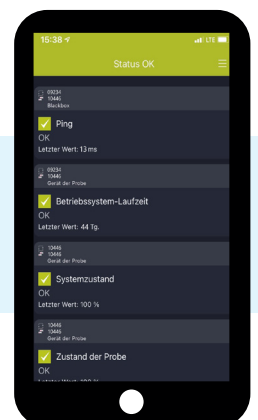
Die GWS bietet mit dem Produkt Managed | CarePackage einen Service zur aktiven, kontinuierlichen Unterstützung, des kundenseitigen Betriebs von IT-Infrastrukturen. Je nach gewähltem Paket werden aktive Dienstleistungen auf dem Kundensystem durchgeführt, wie z.B. die Installation von Windows-Sicherheitsupdates.

Die Dienstleistungen unter Managed | Carepackage beinhalten unterschiedliche Leistungspakete. Die Aufgabenübernahme reicht vom Monitoring und Alarmierung (Frühwarnsystem über die Installation von Sicherheitsupdates, Festplattenmanagement, Antiviren Management, Backup Management, SQL-Performance Optimierung, Ressourcen- und Kostenoptimierung, Citrix- und Terminalserverupdates, Support der Serversysteme sowie einer proaktiven Fehlerbehebung bis hin zu einem festen Ansprechpartner.

Ihre Vorteile

- ✓ Optimierung der Kosten der IT-Infrastruktur
- ✓ Konzentration der Mitarbeiter auf Kernkompetenzen
- ✓ Keine Vertretungsregelungen oder Ausfälle
- ✓ Schutz vor Cyberangriffen
- ✓ Minimierung Infrastrukturausfälle
- ✓ Hohe Ausfallsicherheit
- ✓ Zeit für Digitalisierung
- ✓ Weniger Risiken
- ✓ Standardisierte Installation
- ✓ Standardisierter Serviceablauf
- ✓ Teilautomatisierte Arbeitsabläufe
- ✓ Lösung des Problems des Fachkräftemangels
- ✓ Kein Bedarf zum Aufbau von eigenen, kostspieligen Kompetenzen
- ✓ Einfache Einsicht in historische Daten, um z.B. Spitzen zu erkennen
- ✓ Stetige Weiterentwicklung der Prüfmechanismen
- ✓ Schnellere Reaktionszeit durch geringen Analyseaufwand im Fehlerfall

Nutzen Sie für unterwegs die App von Managed | Monitoring. Somit haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihre Systeme und die Kontrolle.



Auf einen Blick – Dienstleistungen

Monitoring und Alarmierung

Die GWS betreibt auf einem zentralen Core-Server-System die Managed | Monitoring Lösung um alle Aufgaben zur aktiven Systemüberwachung für Sie abzuwickeln. Die kontinuierliche Überwachung der Systemzustände ermöglicht eine frühzeitige Erkennung von kritischen Zuständen. Dabei überwacht Managed | Monitoring vordefinierte Variablen bzw. Leistungsindikatoren auf dem jeweiligen Kundensystem. Die Remote-Überwachung erfolgt grundsätzlich an 365 Tagen je 24 Stunden (7*24h).

Backup-Management

Alle Windows-Betriebssysteme werden im Regelfall täglich gesichert. Die Kontrolle der Backup-Benachrichtigungen und der Backup-Logfiles erfolgt automatisiert über das Managed | Monitoring, sodass das Backup stabil und ordnungsgemäß funktioniert.

Ressourcen- und Kostenoptimierung

Die GWS optimiert die Kosten der IT-Infrastruktur, in dem erstmalig ca. 3 Monate nach Echtstart die Systemumgebung analysiert wird. Maschinen, die zu leistungsfähig geplant sein sollten oder Maschinen, die wenig Auslastung ohne Lastspitzen haben, werden dabei optimiert. Die Optimierung wird durch Änderung der Ressourcen durchgeführt.

Antiviren Management

Die GWS stellt einen zentralen Antiviren-Managementserver bereit, um alle Aufgaben und Installationen zur aktiven Systemüberwachung für Sie abzuwickeln oder die Installation in der Kundeninfrastruktur zur Verwaltung zu verwenden. Die kontinuierliche Überwachung der Berichte ermöglicht eine frühzeitige Erkennung von kritischen Zuständen. Technische Fehler im Antivirus-Bereich werden durch die GWS behoben, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.

SQL-Performance Optimierung

Zum Identifizieren des Optimierungspotentials werden zunächst über einen gewissen Zeitraum Messungen durchgeführt. Nach dem Protokollieren der Zugriffe in die Datenbank werden Statistiken erstellt und von unseren Experten analysiert. Aus den Analysen leitet die GWS dann Optimierungsvorschläge für den Kunden ab, die anschließend im SQL-Server umgesetzt werden.

Support Serversysteme

Die GWS leistet Support für alle mit dem Kunden gemeinsam definierten Serversysteme. Dieser Support beinhaltet die Fehlerbehebung zur Aufrechterhaltung der Betriebssystemlauffähigkeit. Im Falle eines Komplettausfall wird auf das letzte verfügbare Backup zurückgegriffen.

Mehrwerte

Bei Nutzung unserer Managed | Services kennen Sie den genauen Rahmen unserer Leistungen und Unterstützungen. Wir stellen Ihnen einen festen Ansprechpartner, einen definierten Leistungsumfang sowie die Betriebszeiten zur Verfügung, so dass sie genau wissen, wann Sie uns erreichen. Die GWS Mitarbeiter, die sich um die Überwachung Ihrer Prozesse kümmern sind ausgebildete Spezialisten, die sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Durch die Nutzung der Managed | Services werden die Schäden bei Cyberangriffen minimiert. Zudem bieten wir Ihnen eine hohe Ausfallsicherheit und reduzieren somit mögliche wirtschaftliche Verluste.

ca. 14 Tage
Einrichtungsdauer



Patrick Jablonski

Cloud Solutions Sales Consultant
Technologie-Beratung & Vertrieb
Tel.: +49 251 7000-6768
Fax: +49 251 7000-3910
patrick.jablonski@gws.ms



Marco Klenner

Teamleiter
Technical Solutions
Tel.: +49 251 7000-3032
Fax: +49 251 7000-3910
marco.klenner@gws.ms